

- Quản lý các dịch vụ phục vụ sinh viên trong trường đại học theo TQM.

- Xây dựng môi trường văn hóa chất lượng trong trường đại học theo TQM.

14. Các công trình đã công bố có liên quan đến luận án:

- 1) Lê Đình Sơn (2007), “Văn hóa nhà trường nhìn từ góc độ quản lý chất lượng tổng thể”, *Tạp chí Khoa học Giáo dục* (26), tr41-44.
- 2) Lê Đình Sơn (2008), “Biện pháp quản lý nhằm nâng cao hiệu quả trong ở Đại học Đà Nẵng”, *Tạp chí Khoa học và Công nghệ Đại học Đà Nẵng*1(24), tr119-124.
- 3) Lê Đình Sơn (2009), “Quản lý chất lượng tổng thể trường đại học và một số cách hiểu sai lầm”, *Tạp chí Khoa học Đại học Quốc gia Hà Nội* tập 25(1S), , tr113-119.
- 4) Lê Đình Sơn (2009), “Từ tiếp cận đến mô hình quản lý chất lượng tổng thể và việc vận dụng vào quản lý chất lượng trường đại học ở nước ta”, *Tạp chí Khoa học Giáo dục* (51), tr12-17.
- 5) Lê Đình Sơn (2009), “Quản lý hiệu quả diện tích sử dụng trong các trường đại học”, *Tạp chí Khoa học và Công nghệ Đại học Đà Nẵng* 5(34), tr120-125.
- 6) Lê Đình Sơn (2010), “Cải cách hành chính và vấn đề cải tiến các dịch vụ hành chính trong trường đại học”, *Tạp chí Khoa học và Công nghệ Đại học Đà Nẵng* 2(37), tr124-130.
- 7) Lê Đình Sơn (2010), “Mô hình quản lý chất lượng tổng thể và môi trường quản lý của tổ chức”, *Tạp chí Khoa học Giáo dục* (59), tr11-14.
- 8) Lê Đình Sơn (2011), “Kazen – Nét độc đáo của chất lượng tổng thể trong doanh nghiệp Nhật Bản và khả năng vận dụng vào trường ĐH ở nước ta”, *Tạp chí Khoa học Giáo dục* (64), tr22-25.
- 9) Lê Đình Sơn (2011), “Một số vấn đề lý luận và thực tiễn về tiếp cận chất lượng trong quản lý cơ sở vật chất phục vụ đào tạo của trường đại học”, *Tạp chí Khoa học và Công nghệ Đại học Đà Nẵng* 5(46), tr173-180.